

KLANTTEVREDENHEID Klachtenformulier	No.	3.6
	Versie	1.0
	Datum	5 januari 2018
	Status	Definitief
	Eigenaar	Directie
	Pagina	Pagina 1 van 3

Waarom dit formulier?

Wanneer je niet tevreden bent over de dienstverlening Content Zorg dan kan je daarvoor een klacht indienen. Hiervoor kan je dit formulier gebruiken. Belangrijk is dat de klacht over jouw eigen ervaring met Content Zorg gaat. Om jouw klacht zo goed mogelijk te kunnen behandelen, is het belangrijk dat je dit formulier zo goed mogelijk invult.

Wat gebeurt er daarna?

- Binnen vijf werkdagen na ontvangst van de klacht, ontvang je een ontvangstbevestiging.
- De klachtbehandelaar neemt binnen twee weken telefonisch contact met je op om de klacht te bespreken.
- Indien wij jouw klacht (direct) kunnen oplossen, zullen wij dit ook doen.
- Als tijdens het gesprek met onze klachtbehandelaar blijkt dat je de klacht als afgehandeld beschouwt, dan ontvang je daarvan een schriftelijke bevestiging.
- In alle andere gevallen ontvang je een schriftelijke reactie, waarin een gemotiveerde uitspraak over de klacht wordt gedaan.
- Content Zorg streeft ernaar om jouw klacht zo snel mogelijk te behandelen, maar uiterlijk binnen 4 weken na ontvangst van dit formulier. Mocht de behandeling van de klacht deze termijn overschrijden, dan word je hierover schriftelijk geïnformeerd.
- Mocht je niet tevreden zijn over de uitkomst van de klacht, dan kan je contact opnemen met het onafhankelijke Klachtenportaal Zorg waar Content Zorg haar klachtenregeling heeft ondergebracht via info@klachtenportaalzorg.nl of www.klachtenportaalzorg.nl.

Het formulier inleveren:

Heb je het formulier volledig ingevuld? Dan kan je deze inleveren bij jouw ambulant begeleider, op het kantoor van Content Zorg, Keppelseweg 13, 7001 CE Doetinchem of via info@contentzorg.nl.

KLANTTEVREDENHEID Klachtenformulier	No.	3.6
	Versie	1.0
	Datum	5 januari 2018
	Status	Definitief
	Eigenaar	Directie
	Pagina	Pagina 3 van 3

Ontvangen door:

Bijlage(n):

Datum en plaats:

Handtekening: